



Beleidsplan Veiligheid & Gezondheid Haarlem Effect

Inhoudsopgave

Hoofdstuk		Pagina
1	Inleiding	3
1.1	Inleiding	3
2	Missie, visie en doel	4
3	Grote risico's	5
4	Omgang met kleine risico's	17
5	Risico-inventarisatie	22
6	Thema's uitgelicht	23
6.1	Grensoverschrijdend gedrag	23
6.2	Vierogenprincipe	23
7	EHBO regeling	25
8	Beleidscyclus	26
8.1	Beleidscyclus	26
8.2	Plan van aanpak	26
8.2.1	Welke maatregelen worden genomen?	26
8.3	Hoe houden wij vrijwilligers en stagiaires op de hoogte	
9	Communicatie en afstemming intern en extern	27
10	Bijlage 1. Werkafspraken Veiligheid en Gezondheid	28
11	Bijlage 2 Registratieformulier (bijna) ongevallen	31

1

Inleiding

1.1

Inleiding

Voor u ligt het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid van Haarlem Effect. Met behulp van dit beleidsplan wordt inzichtelijk gemaakt hoe we op onze locaties werken. Met als doel de kinderen en medewerkers een zo veilig en gezond mogelijke werk-, speel- en leefomgeving te bieden waarbij kinderen beschermd worden tegen risico's met ernstige gevolgen en leren omgaan met kleine risico's. Dit beleidsplan is geldig vanaf 1 januari 2018. Om tot dit beleidsplan te komen zijn aan de hand van diverse thema's gesprekken gevoerd met medewerkers. Centraal stond hierin of de huidige manier van werken leidt tot een zo veilig en gezond mogelijke werk-, speel- en leefomgeving. Indien noodzakelijk zijn er maatregelen opgesteld voor verbetering.

De beleidsmedewerker is eindverantwoordelijke voor het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid. Een beleid komt in de praktijk echter pas goed tot zijn recht als alle medewerkers zich betrokken voelen en het beleid uitdragen. Jaarlijks zal de assistent manager langskomen op de locaties om het beleid en eventuele veranderingen te bespreken. Dit om continu in gesprek te blijven over het beleid en het thema actueel te houden. –Op deze manier blijven we in gesprek en blijft het thema actueel.

Als onderstaande punten zich voordoen wordt het beleid sowieso opnieuw bekeken:

- De zaal wordt opnieuw heringericht. Staat alles veilig en kunnen kinderen zich op deze manier niet bezeren?
- Als er bouwtechnische veranderingen plaatsvinden
- Als een zaal gaat verhuizen
- Als er een nieuwe collega op de groep komt.

2

Missie, visie en doel

Missie:

Wij vangen kinderen op in een veilige en gezonde kinderopvang. Dit doen we door:

- kinderen af te schermen van grote risico's
- kinderen te leren omgaan met kleinere risico's
- kinderen uit te dagen en te prikkelen in hun ontwikkeling

Visie:

Haarlem Effect staat voor kinderopvang waar gewerkt wordt vanuit passie en vanuit waar we een belangrijke bijdrage leveren aan de ontwikkeling en opvoeding van kinderen. Het blijven uitdagen van kinderen en het leren omgaan met verschillende soorten situaties vormen daarvan een belangrijk onderdeel. Een veilige en gezonde leef- en speelomgeving vormt de basis van dit alles.

Voorbeeld van een doel

Voor de peuterspeelzalen verandert er veel aankomend jaar. Zo vallen wij onder de wet kinderopvang en moeten wij ook voldoen aan de kwaliteitseisen van de wet kinderopvang. De belangrijkste doelen voor het beleid veiligheid en gezondheid zijn:

- Het bewustzijn van mogelijke risico's (zowel klein al groot)
- Het gesprek blijven aangaan met collega's en betrokkenen (Als een moeder iets heel gevaarlijks ziet in een spel moeten we dit goed kunnen onderbouwen).

Dit alles met als doel, een veilige en gezonde omgeving te creëren waar kinderen onbezorgd kunnen spelen en zich optimaal kunnen ontwikkelen

3

Grote risico's

Haarlem Effect heeft 8 locaties met 9 zalen. Iedere locatie beschrijft de grote risico's en de omgang met kleine risico's.

Deze hoofdstukken zijn geschreven in samenwerking met de peuterspeelzalen. Naast dat deze hoofdstukken een plek krijgen in het algemene beleid V&G zullen deze ook opgenomen worden in de werkplannen van de peuterspeelzalen.

Als uitgangspunt zijn de risico's inventarisaties gebruikt uit het schooljaar 2016/2017. Zodra de quickscan online staat zullen we deze risico's gaan beschrijven middels de quickscan.

Peuterspeelzaal de Lieverdjes:

Fysieke veiligheid

Alle onderstaande gevaren voorkomen we zo goed als mogelijk. We zijn ons bewust van de gevaren en we benoemen regelmatig het gevaar als dat er is. Verder hebben alle vaste leidsters een jaarlijks terugkerende Kinder-EHBK cursus waardoor we weten wat te doen wanneer er toch iets zou gebeuren.

Vallen van hoogte → vanaf de trap van het bovenhuis. We leren de kinderen dat ze met een hand zich vast moeten houden. Ook dat ze elkaar niet in mogen halen op de trap en niet mogen duwen en trekken. Als ze verkleedhakken dragen dan trekken ze die uit voordat ze naar boven gaan. We spreken de kinderen erop aan als ze de regels niet naleven. Op de gang is een traphekje dat om te voorkomen dat kinderen zelf de trap opgaan.

Verstikking → kleiner speelgoed zoals het balletjes bord wordt alleen aan tafel gespeeld, blijft aan tafel. Verder mogen de kinderen van huis geen klein speelgoed meenemen en is de regel dat je geen speelgoed in je mond stopt. Dit lukt niet altijd maar we zijn er alert op.

Vergiftiging → de schoonmaakmiddelen zijn hoog opgeborgen in een kast waar de kinderen niet bij kunnen, zelfs niet met een stoel.

Verbranding → De waterkoker staat op een hoge plank en alvorens thee te maken/schenken zorgen we ervoor dat de kinderen niet in de buurt staan. De thee wordt aangevuld met koud water of we laten hem afkoelen tot hij lauw is. Als we iets bakken dan staat ons oventje op de hoge plank en zijn we ons steeds bewust van het gevaar en wijzen kinderen er ook op.

Verdrinking → Op ons speelplein is geen water en het hek wordt altijd gecontroleerd en zit dan dicht, waardoor ze niet naar het dichtstbijzijnde water kunnen lopen.

Sociale veiligheid

Grensoverschrijdend gedrag → We staan altijd met twee leidsters op de groep waardoor er 4 ogen zijn. Als er iets zou voorkomen dan wordt de meldcode "mishandeling door medewerkers" gevolgd. Binnen het team wordt er nauw samengewerkt waardoor eventuele signalen van grensoverschrijdend gedrag gezien worden en voorkomen door in te grijpen. Wanneer we met invalkrachten werken zijn we extra alert en laten we het begeleiden van de de wc gang van de peuters en het verschonen niet in eerste instantie aan hen alleen over.

Kindermishandeling → Als leidster werk je samen en heb je zo een controlerende functie ten opzichte van elkaar. Verder praten we over opvallend gedrag bij kinderen en eventuele fysieke kenmerken die op mishandeling/misbruik thuis zouden kunnen wijzen. Dan volgen we het protocol.

Vermissing → Zoals eerder genoemd zijn de hekken van de school gesloten en wanneer we op stap gaan of er een brandoefening is dan nemen we de presentielijst

(die elke dag bijgehouden wordt) mee en controleren we de aanwezigheid van alle kinderen. Ook als we vanuit de groep via de gang van de school naar buiten gaan tellen we de kinderen om te zien of iedereen mee is.

Gezondheid

Een ziek kind hoort niet op de peuterspeelzaal. Als een kind ziek gebracht wordt en wij dit pas later merken of wanneer een kind ziek wordt in de loop van de ochtend, dan bellen wij de ouders en zal het kind opgehaald worden. Dit omdat wij niet de tijd, ruimte en middelen hebben om zieke kinderen te verzorgen. Als spelen niet lukt vanwege ziekte, dan blijf je lekker thuis, waar je de zorg krijgt die je nodig hebt. Voor alle ziektes en aandoeningen volgend wij de richtlijnen van het RIVM, hiervoor hebben we de KIDDI-app.

*Verder leren we kinderen dat ze in hun elleboog-holte kunnen hoesten om verspreiding ziektekiemen te voorkomen.

*Na plassen, poepen, of het klaarmaken van iets te eten bij een bakactiviteit wassen de kinderen eerst de handen.

*De vloeren en wc's en wasbakjes worden dagelijks schoongemaakt door een schoonmaakster van de school. De handdoekjes/theedoeken en dweiltjes worden elke dag vervangen.

*Leidsters wassen hun handen na het verschonen van een luier of het helpen van een kind op de wc en natuurlijk voor het in aanraking komen met voedsel.

* Tafels en banken worden dagelijks even afgenomen en regelmatig uitgebreider schoongemaakt.

* speelgoed dat toch in de mond gaat maken we meteen schoon.

* We ventileren door constant een bovenraam en/of deurkier op de haak te hebben. De ruimte is voldoende warm m.b.v centrale verwarming.

* Als kinderen te warm of te koud gekleed zijn dan trekken we een laagje uit of bieden een extra laagje aan.

* Als de zon schijnt en we naar buiten gaan dan weten we of de ouders de kinderen 's ochtends al hebben ingesmeerd en anders smeren wij de kinderen in en/of later weer in bij extreem zonnig weer.

* Aankleedkussen wordt schoongemaakt met een hygienisch doekje na gebruik. Bij diarree nog met schoonmaakmiddel en water.

Peuterspeelzaal Beertje Bas

Fysieke veiligheid

Vallen van hoogte → *vanaf de trap van het bovenhuis. We leren de kinderen hoe ze zich op de moeten vasthouden. Regel: geen speelgoed in je hand als je op de trap loopt. Deze regel wordt actief gehandhaafd.*

Verstikking → *Geen kralen ketting en koordjes aan de jassen.*

Vergiftiging → *Kinderen kunnen niet bij gevaarlijke stoffen, deze staan hoog en in een afgesloten kast*

Verbranding → *Wanneer er gekookt wordt is dit op het aanrecht en onder constante supervisie van een volwassene. Wanneer de oven gebruiken staat hij hoog, als de kinderen er een stoel bij schuiven zouden ze er bij kunnen. Maar zij zijn geïnstrueerd dat hij heet is. En er is altijd een volwassene in dezelfde ruimte. Hete thee wordt hoog weg gezet en pas gedronken wanneer het voldoende is afgekoeld*

Verdrinking → *Er is geen water diep genoeg op het terrein van de school. Er wordt scherp op toegezien dat kinderen niet van het schoolplein af kunnen, door toezicht, hek en een ketting. Indien er met water gespeeld wordt is dit altijd onder supervisie van een volwassene*

Sociale veiligheid

Grensoverschrijdend gedrag → door het 4 ogenprincipe is er altijd controle op alle medewerkers. Wanneer er sprake van zou zijn wordt de meldcode mishandeling door medewerkers gevolgd.

Kindermishandeling → Leidsters controleren elkaar en praten met elkaar over moeilijk gedrag van kinderen.

Vermissing → Er wordt scherp toegezien dat kinderen de school en het schoolterrein niet kunnen verlaten zonder volwassene. Bij uitstapjes gaat er voldoende volwassen begeleiding mee, of de kinderen gaan mee in de bolderwagen en gaan bij de bestemming (bibliotheek, kunstuitleen) er pas weer uit. De lijst met de aanwezige kinderen gaat mee en bij elke stop wordt deze gecheckt bij aankomst en vertrek.

Gezondheid

Zieke kinderen kunnen niet naar de peuterspeelzaal komen, indien ze ziek worden tijdens de ochtend worden ze weer opgehaald. Voor alle ziektes en aandoeningen volgen we de richtlijnen van het RIVM, hiervoor hebben we de KIDDI-ap.

- We leren de kinderen de elleboog voor de mond te doen als zij hoesten.
- Na hoesten, wc-bezoek, voor eten of eten bereiden worden grondig de handen gewassen.
- De tafels worden dagelijks gereinigd, indien nodig vaker.
- 2X per week komt de schoonmaak voor zuigen en dweilen. Indien noodzakelijk doen wij dit tussendoor extra.
- Zakdoekjes worden 1X gebruikt en nooit dezelfde bij verschillende kinderen.
- Ruimte wordt dagelijks bij binnenkomst meteen gelucht, tussen door ook meerdere keren, hierbij wordt de binnen temperatuur in de gaten gehouden.
- Leidsters wassen grondig hun handen na verschonen, toiletbezoek, voor bereiden van eten en drinken, dragen geen sieraden bij het bereiden van eten.
- Bij zon worden de kinderen ingesmeerd voor we naar buiten gaan, krijgen zij bij warm weer extra drinken aangeboden en letten we op luchtige kleding
- Na verschonen word het aankleedkussen en meubel gereinigd met schoonmaak doekjes, bij diarree wordt dit extra grondig gedaan.

Peuterspeelzaal Bijenkorfje

Fysieke veiligheid

Vallen van hoogte

Binnen: van de glijbaan, vensterbank, banken, tafel

Regels zijn: wij klimmen niet op de vensterbank, banken en tafel, wij staan niet op de glijbaan.

Verstikking

Tomaten, druiven en olijven worden doormidden doorgesneden. Met hele kleine voorwerpen (speelgoed) laten we de kinderen niet spelen. Bij speelgoed in de mond leggen we uit dat dit vies is en niet mag.

Vergiftiging

Alle schoonmaakmiddelen staan in de keuken en in een kast in de gang. Deze zijn niet toegankelijk voor de peuters

Verbranding

Hete/warme consumpties worden hoog neergezet en niet gedronken in de buurt van de kinderen. De radiatoren zijn voorzien van een ombouw.

Verdrinking

Is op onze zaal niet van toepassing

Sociale veiligheid

Grensoverschrijdend gedrag

Kinderen mogen niet duwen, schoppen, bijten, slaan en knijpen.

Als we constateren dat dit gebeurt krijgt het kind uitleg en een waarschuwing. Daarna wordt het kind op een stoeltje geplaatst (time-out)

Kinderen mogen binnen niet rennen en/of schreeuwen.

De regel is: binnen lopen we rustig en we praten met een zachte stem.

Kindermishandeling

Zie protocol kindermishandeling Haarlem Effect

Vermissing

Zie protocol vermissing Haarlem Effect

Wij houden de kinderen binnen in de zaal, ze mogen niet zelf op de gang. Onze deurknop is naar boven gericht waardoor peuters de deur niet zelf open kunnen maken.

Het hek van de speeltuin wordt altijd gecontroleerd. Wij attenderen de ouders erop het hek achter zich te sluiten.

Gezondheid

Ten aanzien van gezondheid hebben we de volgende risico's gedefinieerd als grote risico's:

Gastro enteritis (bijvoorbeeld diarree door onhygiënisch werken bij luier verschonen = kruisbesmetting)

Na het verschonen van de luier wordt deze meteen in een plastic zak gestopt en buiten in de container gegooid. Na elke verschoning worden de handen gewassen. En het aankleedkussen schoongemaakt met hygiënische doekjes.

- Voedselinfectie of voedselvergiftiging

Op onze zaal wordt alleen zelf meegenomen fruit en drinken genuttigd.

- Infectie via water (legionella)

Na een vakantieperiode laten we de kraan even goed doorlopen

- Huidinfectie (bijvoorbeeld krentenbaard)

Hierbij hanteren wij de regels van de GGD en RIVM.

- Luchtweginfectie (bijvoorbeeld RS virus)

Wij zorgen voor goede ventilatie in de ruimte.

Verspreiding van en besmetting met deze gezondheidsrisico's voorkomen we op de volgende manieren:

Verspreiding via de lucht:

- Hoest- nies discipline, ventileren en luchten

Verspreiding via de handen:

- Handhygiëne op de juiste momenten en juiste manier

- Persoonlijke hygiëne zoals kleding, nagels en sieraden, handschoenen

Via voedsel en water:

- Voedsel/water hygiëne en voedsel-/waterveiligheid

Via oppervlakken (speelgoed):

- goede schoonmaak

Peuterspeelzaal Paradijsje

Fysieke veiligheid

Alle onderstaande gevaren voorkomen we zo goed als mogelijk. We zijn ons bewust van de gevaren en we benoemen regelmatig het gevaar als dat er is. Verder hebben alle vaste leidsters een jaarlijks terugkerende Kinder-EHBO cursus waardoor we weten wat te doen wanneer er toch iets zou gebeuren. Ook hangt er aan de binnenzijde van de kast een beknopte versie EHBO zodat we gelijk kunnen kijken wat te doen.

Vallen van hoogte → van de glijbaan. We leren de kinderen dat ze zich met een hand vast moeten houden. Ook dat ze elkaar niet mogen duwen en trekken op de glijbaan en op hun beurt moeten wachten bij het glijden. Als ze verkleedhakken dragen dan

trekken ze die uit voordat ze de glijbaan opgaan, ook word er niet met speelgoed de glijbaan beklommen. We leren de kinderen ook om niet aan het hekwerk van de glijbaan te gaan staan of zitten en leggen daarbij uit wat de gevolgen daarvan kunnen zijn. We spreken de kinderen erop aan als ze de regels niet naleven. Op de gang zijn een aantal deuren die tijdens de ochtend op slot zijn zodat voorkomen wordt dat kinderen zich in deze ruimte kunnen verstoppen.

Verstikking → kleiner speelgoed zoals insteek mozaiek wordt alleen mee aan tafel gespeeld, en blijft aan tafel. Verder mogen de kinderen van huis geen klein speelgoed meenemen en is de regel dat je geen speelgoed in je mond stopt. Dit lukt niet altijd maar we zijn er alert op.

Vergiftiging → de schoonmaakmiddelen zijn hoog opgeborgen in een kast waar de kinderen niet bij kunnen, zelfs niet met een stoel.

Verbranding → De waterkoker staat op een hoge plank en alvorens thee te maken/schenken zorgen we ervoor dat de kinderen niet in de buurt staan. De thee wordt aangevuld met koud water of we laten hem afkoelen tot hij lauw is. Als we iets bakken dan staat ons oventje op de hoge plank en zijn we ons steeds bewust van het gevaar en wijzen kinderen er ook op.

Verdrinking → Op ons speelplein is geen water. Het hek wordt altijd gecontroleerd en zit bij buitenspelen dicht, waardoor ze niet naar de weg kunnen lopen.

Tijdens de ochtend gaat de toegang deur van binnenuit op slot en hangt de sleutel bij de deur aan een haakje waar de kinderen niet bij kunnen.

Sociale veiligheid

Grensoverschrijdend gedrag → We staan altijd met twee leidsters op de groep waardoor er 4 ogen zijn. Er wordt gewerkt met een babyfoon zodat als er 1 leidster met de kinderen naar het toilet gaat de ander in de zaal kan horen wat er in de toiletruimte gebeurt. Als er iets zou voorkomen dan wordt de meldcode "mishandeling door medewerkers" gevolgd. Binnen het team wordt er nauw samengewerkt waardoor eventuele signalen van grensoverschrijdend gedrag gezien worden en voorkomen door in te grijpen. Wanneer we met invalkrachten werken zijn we extra alert en laten we het begeleiden van de wc gang van de peuters en het verschonen niet in eerste instantie aan hen alleen over.

Kindermishandeling → Als leidster werk je samen en heb je zo een controlerende functie ten opzichte van elkaar. Verder praten we over opvallend gedrag bij kinderen en eventuele fysieke kenmerken die op mishandeling/misbruik thuis zouden kunnen wijzen. Dan volgen we het protocol.

Vermissing → Zoals eerder genoemd zijn de hekken van de school gesloten en wanneer

we op stap gaan of er een brandoefening is dan nemen we de presentielijst (die elke dag bijgehouden wordt) mee en controleren we de aanwezigheid van alle kinderen. Ook als we vanuit de groep via de gang van de school naar buiten gaan tellen we de kinderen om te zien of iedereen mee is.

Gezondheid

Een ziek kind hoort niet op de peuterspeelzaal. Als een kind ziek gebracht wordt en wij dit pas later merken of wanneer een kind ziek wordt in de loop van de ochtend, dan bellen wij de ouders en zal het kind opgehaald worden. Dit omdat wij niet de tijd, ruimte en middelen hebben om zieke kinderen te verzorgen. Als spelen niet lukt vanwege ziekte, dan blijf je lekker thuis, waar je de zorg krijgt die je nodig hebt. Voor alle ziektes en aandoeningen volgend wij de richtlijnen van het RIVM, hiervoor hebben we de KIDDI-app.

*Verder leren we kinderen dat ze in hun elleboog -holte kunnen hoesten om verspreiding ziektekiemen te voorkomen.

- *Na plassen, poepen, of het klaarmaken van iets te eten bij een bak activiteit wassen de kinderen eerst de handen.
- *De vloeren en wc's en wasbakjes worden dagelijks schoongemaakt door een schoonmaakster van een schoonmaakbedrijf. De handdoekjes/theedoeken en dweiltjes worden elke dag vervangen.
- *Leidsters wassen hun handen na het verschonen van een luier of het helpen van een kind op de wc en natuurlijk voor het in aanraking komen met voedsel.
- * Tafels en banken worden dagelijks even afgenomen en regelmatig uitgebreider schoongemaakt.
- * speelgoed dat toch in de mond gaat maken we meteen schoon.
- * We ventileren door constant een afzuigstelsel aan te zetten en/of deurkier op de haak te hebben. Tevens is er een ventilatierooster aanwezig in de zaal die open staat. De ruimte is voldoende warm m.b.v centrale verwarming/vloerverwarming.
- * Als kinderen te warm of te koud gekleed zijn dan trekken we een laagje uit of bieden een extra laagje aan.
- * Als de zon schijnt en we naar buiten gaan dan weten we of de ouders de kinderen in de ochtend al zelf hebben ingesmeerd en anders smeren wij de kinderen in en/of later weer in bij extreem zonnig weer.
- * Aankleedkussen wordt schoongemaakt met een hygienisch doekje na gebruik. Bij diarree nog met schoonmaakmiddel en water.

Peuterspeelzaal Madelief

Vallen van hoogte → Binnen- en buitenglijbaan: Wij leren de kinderen hoe de glijbaan correct gebruikt dient te worden. Dus zittend of liggend. Er mag niet naar beneden worden gelopen. Buiten ligt gras onder de glijbaan, binnen een deugdelijke gymzaalmat.

Verstikking → Alle eetwaren worden zo klein mogelijk aangeboden, dus fijn gesneden. Ouders worden er van op de hoogte gesteld dat druiven, snoeptomaatjes ed door de lengte doorgesneden dienen te worden. Anders doen wij dit zelf alsnog.

Klein speelgoed wordt alleen aan tafel en onder toezicht aangeboden. Kinderen worden er op gewezen geen speelgoed in de mond te nemen, dit is een vaste regel.

Vergiftiging → Er zijn in de zaal geen giftige stoffen te vinden. Schoonmaakmiddelen en eventuele medicijnen worden in aparte afgesloten ruimtes bewaard (schoonmaakkast, keuken).

Verbranding → Hete vloeistoffen staan in de keuken. Thee en koffie worden uitsluitend buiten bereik van kinderen weggezet. Ouders die koffie blijven drinken worden hier ten strengste op gewezen.

Open vuur wordt in de zaal niet gebruikt.

Zonnebrand → Bij warm weer is het regel dat kinderen ingesmeerd naar school komen. Ouders worden hier via nieuwsbrief en whiteboard op gewezen. Indien vergeten staat er bij ons bij binnenkomst een fles zonnebrand (factor 50) gebruiksklaar. Wij houden ons aan de regels van het warmteprotocol.

Verdrinking → Achter het gebouw is een sloot. Daarvoor staat een redelijk hoog hek. De kinderen worden ervan doordrongen dat klimmen op het hek niet mag. Sommige delen van de tuin worden nog extra afgesloten dmv lint en/of bezems. Wij houden hier streng toezicht op.

Sociale veiligheid.

Grensoverschrijdend gedrag → Op onze zaal wordt gewenst gedrag uitgelegd en voorgedaan.

Bij conflicten wordt er met de kinderen gepraat en worden ieders behoeften benoemd. Zo komen we tot oplossingen. Of we lossen spelenderwijs wat op.

Kindermishandeling → Wij zijn dagelijks alert op alle signalen die op mishandeling kunnen wijzen. Hierover voeren wij uitgebreid onderling overleg, Wij houden ons strikt aan de regels van de officiële meldcode, zowel in thussituaties als bij collega's.

Vermissing → Bij halen en brengen staat er altijd een leidster bij de deur.

De rest van de ochtend zitten alle zaaldeuren op slot.

Buiten wordt uitsluitend gespeeld in een volledig afgesloten speeltuin.

Op klimmen op het hek staat een streng verbod en is er altijd strenge controle. (Zie:verdrinking)

Bij overige buitenactiviteiten (bijv brandoefening, kinderboerderij ed) telt 1 leidster herhaaldelijk de kinderen en nemen we de presentielijst mee.

Gezondheid.

Hygiëne is van groot belang op onze zaal. Zaal en materialen worden dagelijks dan wel meerdere malen per maand gereinigd.

Wat betreft infectiegevaar houden wij ons aan de richtlijnen van het RIVM, te vinden op de KIDD!-app. Wij wassen onze handen en die van de kinderen meerdere malen per dag. De ruimte wordt dagelijks geventileerd.

Kinderen die op de zaal erg ziek worden willen naar huis. In dat geval bellen wij de ouders/verzorgers.

Medicijnen kunnen door ons worden toegediend, echter uitsluitend na schriftelijke toestemming van de ouders.

Peuterspeelzaal Okidoki

(Zie ook (per januari 2018) de uitkomsten van de uitkomsten van de QuickScan's)

Vallen van hoogte → op de binnen glijbaan mag je alleen klimmen op de daarvoor bestemde onderdelen.

Op de buiten glijbaan mag er niet op het dak geklommen worden.

Verstikking → kleiner speelgoed zoals het kralenplankje wordt alleen aan tafel gespeeld, alleen kinderen vanaf 3 jaar mogen er mee spelen.. De regel is dat je geen speelgoed in je mond stopt, dit lukt niet altijd maar we zijn er alert op.

Vergiftiging → de schoonmaakmiddelen zijn opgeborgen in de keuken van de leidsters, ze staan in een hoge kast, kinderen mogen niet in de leidsters keuken komen

Verbranding → De waterkoker staat in de leidsters keuken.. De thee laten we afkoelen tot hij lauw is

Verdrinking → Op ons speelplein is geen water en het hek wordt altijd gecontroleerd en zit dan dicht, waardoor ze niet naar het dichtstbijzijnde water kunnen lopen.

Sociale veiligheid

Grensoverschrijdend gedrag → We staan altijd met twee leidsters op de groep waardoor er 4 ogen zijn. Als er iets zou voorkomen dan wordt de meldcode "mishandeling door medewerkers" gevolgd. Binnen het team wordt er nauw samengewerkt waardoor eventuele signalen van grensoverschrijdend gedrag gezien worden en voorkomen door in te grijpen. Wanneer we met invalkrachten werken zijn we extra alert en laten we het begeleiden van de de wc gang van de peuters en het verschonen niet door hen uitvoeren.

Kindermishandeling → Als leidster werk je samen en heb je zo een controlerende functie ten opzichte van elkaar. Verder praten we over opvallend gedrag bij kinderen en eventuele fysieke kenmerken die op mishandeling/misbruik thuis zouden kunnen wijzen. Dan volgen we het protocol.

Vermissing → Zoals eerder genoemd zijn de hekken van de school gesloten en wanneer we op stap gaan of er een brandoefening is dan nemen we de presentielijst

(die elke dag bijgehouden wordt) mee en controleren we de aanwezigheid van alle kinderen. .Als we op stap gaan doen we dit alleen als het kind-ratio dit toe laat.

Gezondheid

Een ziek kind hoort niet op de peuterspeelzaal. Als een kind ziek gebracht wordt en wij dit pas later merken of wanneer een kind ziek wordt in de loop van de ochtend, dan bellen wij de ouders en zal het kind opgehaald moeten worden. Dit omdat wij niet de tijd, ruimte en middelen hebben om zieke kinderen te verzorgen. Als spelen niet lukt vanwege ziekte, dan blijf je lekker thuis, waar je de zorg krijgt die je nodig hebt. Voor alle ziektes en aandoeningen volgend wij de richtlijnen van het RIVM, hiervoor hebben we de KIDDI-app.

*Verder leren we kinderen dat ze in hun elleboog-holte kunnen hoesten om verspreiding ziektekiemen te voorkomen.

*Na toiletgang of voor dat we gaan eten wassen de kinderen eerst hun handen.

*De vloeren en wc's en wasbakjes worden dagelijks schoongemaakt door een schoonmaakster . De handdoekjes/theedoeken en dweiltjes worden elke dag vervangen.

*Leidsters wassen hun handen na het verschonen van een luier of het helpen van een kind op de wc en natuurlijk voor het in aanraking komen met voedsel.

* Tafels en banken worden dagelijks even afgenomen en regelmatig uitgebreider schoongemaakt.

* speelgoed dat toch in de mond gaat maken we schoon.

* We ventileren door het ventilatierooster in de ramen open te laten staan.. De ruimte is voldoende warm dmv centrale verwarming.

* Als kinderen te warm of te koud gekleed zijn dan trekken we een laagje uit of bieden een extra laagje aan.

* Als de zon schijnt en we naar buiten gaan dan weten we of de ouders de kinderen 's ochtends al hebben ingesmeerd, dit is ook een dringend advies naar de ouders toe. We smeren niet zelf in ivm evt. allergien (behalve als ouders het zelf meegeven).We spelen zoveel mogelijk onder parasols.

* Aankleedkussen wordt schoongemaakt

Peuterspeelzaal Pinokkio

Fysieke veiligheid

Ten aanzien van fysieke veiligheid hebben we de volgende risico's gedefinieerd als grote risico's:

Vallen van hoogte

Niet klimmen op de tafels, vensterbanken, bus, verschoningstafel en niet staan op de banken.

Bij gebruik van klimwand wordt er een mat geplaatst en onder toezicht geklommen.

Verstikking

Druiven en tomaatjes worden doorgesneden voor het eten.

Vergiftiging

Schoonmaakspullen staan afgesloten in de keuken.

Keuken is afgeschermd door een hek.

Verbranding

Kachels zijn afgeschermd.

Koffie en theebekers worden buiten bereik van de kinderen geplaatst.

Sociale veiligheid

Ten aanzien van sociale veiligheid hebben we de volgende risico's gedefinieerd als grote risico's

Bij buitenspelen gaat het hek op slot.

Tijdens opening van de peuterspeelzaal is de voordeur op slot.

Grensoverschrijdend gedrag

Kinderen zijn altijd onder toezicht.

Kindermishandeling

Protocol meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Vermissing

Protocol vermissing kind

Gezondheid

Gastro enteritis (bijv. diarree door onhygiënisch werken bij luier verschonen)

Verspreiding via handen:

Handhygiëne op de juiste momenten en juiste manier

Persoonlijke hygiëne zoals kleding, nagels en sieraden, handschoenen.

Verspreiding via oppervlakken:

Goede schoonmaak

Verspreiding via voedsel:

Voedselhygiëne en voedselveiligheid

Kinderen nemen zelf hun fruit mee

Infectie via water (legionella)

Verspreiding via water:

Water hygiëne en waterveiligheid

Kinderen nemen zelf hun drinken mee.

Huidinfectie (bijvoorbeeld krentenbaard)

We volgen de RIVM en GGD richtlijnen. Bij vragen hierover raadpleeg de leidsters.

Luchtweginfectie (bijvoorbeeld RS virus)

Verspreiding via de lucht:

Hoest en nies discipline, ventileren en luchten

Peuterspeelzaal Egelantier Blauwe zaal

Grote risico's

Fysieke veiligheid

Vallen van hoogte

Van klimrek op de zaal:

We leren kinderen het klimrek op de juiste manier te gebruiken. Niet met hakken/lange jurken op de glijbaan hen het klimrek. Niet met groot speelgoed het klimrek/glijbaan blokkeren. Niet duwen op klimrek/glijbaan. Niet zitten op de bovenste treden van het klimrek. De peuters worden regelmatig aan de afspraken/regels herinnerd.

Van tafels en vensterbanken:

Er mag niet op tafels of vensterbanken geklommen worden.

Er wordt de peuters uitgelegd wat de gevolgen zijn van het klimmen op deze voorwerpen.

Van de aankleedtafel:

De peuter mag niet zonder toezicht het trapje van de aankleedtafel betreden.

Wanneer de peuter op de aankleedtafel ligt zal de leidster ten alle tijden bij de tafel blijven.

Verstikking

Er geldt bij ons de regel dat het speelgoed niet in de mond genomen wordt, en zijn hier ook alert op.

Wanneer we klein speelgoed tegenkomen (achtergelaten door de BSO die onze ruimte met ons deelt) wordt dit door ons verwijderd.

Kleiner speelgoed dat wel voor peuters geschikt is wordt alleen aan tafel en onder toezicht aangeboden.

Tomaten, druiven, olijven ed worden in de lengte doormidden gesneden. Wij vragen de ouders hier ook op toe te zien. Wanneer een peuter toch ongesneden mee van huis krijgt, zullen wij het op de zaal kleiner snijden.

Vergiftiging

Schoonmaakmiddelen en evt andere gevaarlijke stoffen worden hoog en afgesloten opgeborgen.

Verbranding

De waterkoker en koffiezetapparaat wordt hoog en uit de buurt van peuters gebruikt. De oven staat ook op hoogte opgeborgen en bij gebruik mogen de peuters niet in de buurt van de oven spelen. We zijn hier ook alert op.

Gebruik van de apparaten wordt alleen uitgevoerd in constante bijzijn van volwassene.

De warmwaterkraan staat ingesteld op 37 graden.

Radiatoren zijn voorzien van ombouw.

Verdrinking

Is niet van toepassing op onze zaal.

Alle genoemde fysieke gevaren proberen we op alle mogelijke manieren te voorkomen. We zijn ons bewust van de gevaren en we benoemen regelmatig het gevaar als dat er is. Verder hebben alle vaste leidsters een jaarlijks terugkerende kinder EHBO cursus waardoor we weten wat te doen als er onverhoopt toch zich iets mocht voordoen.

Ook hangt er aan de binnenzijde van het keukenkastje een beknopte versie EHBO.

Sociale veiligheid

Grensoverschrijdend gedrag

We staan met minimaal 2 leidsters op de zaal waardoor het 4-ogen-principe van toepassing is. Wij werken met een babyfoon, zodat de leidster op de zaal alles kan horen wanneer de andere leidster met de peuters de toiletruimte bezoekt.

Wanneer er sprake is van vermoeden van grensoverschrijdend gedrag dan treed de "meldcode mishandeling door medewerkers" in werking.

Binnen het team wordt nauw samengewerkt waardoor evt signalen van grensoverschrijdend gedrag snel gezien worden en kan worden voorkomen door snel ingrijpen. Wanneer we met invalkrachten/stagiaires werken zijn we extra alert en laten we de toiletgang met peuters en/of het verschonon niet in eerste instantie aan hen over.

Op onze groep wordt gewenst gedrag voorgedaan en uitgelegd. Bij conflicten wordt er met de peuters gepraat en ieders behoeften besproken/benoemd.

Zo komen we tot oplossingen. Wij zijn ons bewust van onze voorbeeldfunctie.

Kindermishandeling

Als leidster werk je samen en heb je zo een controlerende functie tov elkaar. Verder praten we over opvallend gedrag bij kinderen en evt fysieke kenmerken die op mishandeling/misbruik thuis zouden kunnen wijzen. Dan volgen we het protocol "meldcode kindermishandeling/huiselijk geweld".

Vermissing

Bij het halen en brengen van de peuters staat er altijd een leidster bij de buitendeur in de aankomsthal. De rest van de ochtend zijn de toegangsdeuren op slot.

Buiten wordt uitsluitend gespeeld in een volledig afgesloten ruimte. Bij overige buitenactiviteiten (bijv. brandoefening of uitstapjes) tellen de leidsters herhaaldelijk de peuters en nemen we de presentielijst mee.

Gezondheid

Hygiene is van groot belang op onze zaal.

- De tafels worden dagelijks gereinigd en indien het nodig is vaker.
- Handdoeken, vaatdoekjes, theedoeken en dweil worden dagelijks vervangen.
- 3 x per week komt de schoonmaak zuigen en dweilen en de peuter wc's schoonmaken. Op de overige dagen doen de leidsters dat zelf.
- De binnenruimte wordt dagelijks gelucht. De temperatuur wordt in de gaten gehouden.
- Na het verschonon van de luiers worden deze in luierszakjes in de afvalbak gedeponeerd. De afvalbak wordt dagelijks geleegd.
- Het aankleedkussen en verschoonmeubel worden na elke verschonon met een hygienisch doekje gereinigd.

- Na hoesten, wc-bezoek, voor het eten en het bereiden hiervan, en verschoonen, worden grondig de handen gewassen.
- Papieren zakdoekjes worden 1x gebruikt en nooit voor meerdere kinderen per doekje,
- We leren de peuters in de elleboog te hoesten ipv in de hand.
- Bij zon worden de peuters goed ingesmeerd met zonnebrandcreme voordat we naar buiten gaan, krijgen de peuters extra water aangeboden en letten we op luchtige kleding.

Zieke kinderen horen niet op een peuterspeelzaal. Wanneer de peuters ziek worden tijdens de ochtend op de zaal, zullen wij de ouders bellen met het verzoek de peuter te komen ophalen. Wanneer een ouder met een ziek kind op de zaal komt zullen wij vragen het kind weer mee naar huis te nemen.

Voor alle ziektes en aandoeningen volgen wij de richtlijnen van het RIVM, hiervoor hebben wij de KIDDI-app.

Peuterspeelzaal de Egelantier Muzenzaal

Alle onderstaande gevaren voorkomen we zo goed als mogelijk. We zijn ons er degelijk van bewust dat er gevaren zijn en benoemen dit ook ,indien nodig.

Daarbuitenom volgen we een ieder EHBK voor kinderen, ieder jaar opnieuw. Zo kunnen we gericht hulp bieden indien nodig.

VALLEN VAN HOOGTE: vanaf de glijbaan. We leren de kinderen om de glijbaan met de hand(en) vast te houden, ze mogen elkaar niet duwen op de glijbaan, ze mogen ook niet met speelgoed in de handen de glijbaan opklimmen. Grote voorwerpen zoals houtenbakfietsjes, wandelwagens mogen niet op de glijbaan. Regelmatig herinneren wij de kinderen aan de regels.

VERSTIKKING: kleine voorwerpen zijn uit spelmateriaal gehaald (bij magnetico bv), kleine speelgoedjes van thuis meegenomen gaan in hun kledingbakje. We controleren regelmatig het speelgoed op loszittende onderdeeltjes om ook verstikking te voorkomen. Rond klein fruit (bv druiven ,cherrytomaatjes) worden in tweeën gesneden.

VERGIFTIGING: bij ons op de zaal staan geen schoonmaakmiddelen. (staan hoog in de kast op de andere zaal, zie blauwe zaal). Ook wordt er met de beplanting buiten buiten rekening mee gehouden dat er geen giftige planten staan.

VERBRANDING: het Thee water/Koffie zit in een afgesloten thermoskan en staat in het raamkozijn. Er zit een systeem op van vasthouden en indrukken om tot schenken te komen. Thee/koffie in beker zetten we veilig hoog weg .

Voor het bakken in de oven geldt weer dat dit omschreven is bij de andere zaal , waar de keuken zich bevindt , de "blauwe zaal".

VERDRINKING; op ons speelterrein bevindt zich geen water. De tuin is aan de achterkant met een hek gesloten. De andere twee deuren komen in de zaal uit. De deur naar de hal is gesloten en voor in de hal (bij binnenkomst) zit een kode op de deur.

Sociale veiligheid

GRENDOVERSCHRIJDEND GEDRAG: op de groep staan we met minimaal twee leidsters. Daarbij zijn we met twee zalen, dus dat is met minimaal vier leidsters. We maken beiden gebruik van de toilet/verschoonplek. Deze plek bevindt zich in de hal waardoor er op breng en haal momenten ook de ouders/verzorgers zijn. We zijn bekend met de melding "mishandeling door medewerkers" en mocht er iets gebeuren dan volgen we deze dan ook. We werken binnen het team nauw samen, waardoor we direct signalen kunnen zien van grensoverschrijdend gedrag en daar kunnen we dan ook op ingrijpen. In de hal/ verschoonruimte staat ook een intercom ,deze staat in verbinding met de zaal. Bij (nieuwe) invalkrachten houden we er een extra oogje op en begeleiden ze bij de verschoonmomenten.

KINDERMISHANDELING: als leidsters onderling bespreek je de kinderen met grote regelmaat. (opvallend gedrag, fysieke kenmerken). Mocht dit tot vermoeden van kindermishandeling/misbruik leiden dan volgen wij het protocol.

VERMISSING: als eerder genoemd bij verdrinking, deuren en hekken zijn gesloten. Dagelijks houden we presentielijsten bij met wie er al dan niet zijn. Deze lijsten gaan mee bij brandoefening/ evt uitjes met begeleiding. Ouders melden het ons ook als een kind wordt opgehaald (of als het door een ander opgehaald wordt). Ook hier herinneren we ouders/verzorgers aan mochten ze het vergeten. Bij ziekte van het kind melden ze dit aan ons, leiding.

GEZONDHEID:

Het is niet fijn om ziek op de Peuterspeelzaal rond te lopen. Als een kind ziek gebracht wordt, en wij dit pas later merken of wanneer een kind ziek wordt in de loop van de ochtend dan nemen wij contact op met de ouders en zal het kind opgehaald worden. Verder volgen wij de richtlijnen van het RIVM (KIDDI-APP).

Verder leren we de kinderen om --- de elleboog voor de mond te houden tijdens het hoesten .

----Na hoesten, wc gebruik, voor het eten of bij het bereiden van eten goed de handen te wassen ----Tafels, stoelen worden indien nodig gereinigd. (dat kan bijvoorbeeld 2x per ochtend zijn, maar het kan ook 5 x gebeuren.)

---- drie maal per week komt de schoonmaker , daarbuiten om doen wij dit. Voor deze activiteit hebben we een aftekenlijst. Daarin komen ook onregelmatige schoonmaakwerkzaamheden aan bod.

----- Zakdoekjes zijn voor eenmalig gebruik.

----- elke dag wordt de ruimte gelucht,

vochtigheidsgehalte bekeken. De ruimte leent zich er goed voor om te luchten/verwarmen.

-----we werken met een hitteprotocol

(insmeren, drinken ed)

-----leidsters dragen zorg voor een goede

hygiene betreffende henzelf. (na verschonen, voor t bereiden van eten, na toiletbezoek

----- speelgoed wat in contact komt met

peutermondjes reinigen we.

-----we letten op goedgekeurd

speelgoed/spelmateriaal. (evt weekmakers, verkeerde verfstoffen ed)

4

Omgang met kleine risico's

Iedere zaal gaat anders om met kleine risico's. Haarlem Effect vind het dan ook erg belangrijk dat de zalen hier vrij in gelaten worden.

Uiteraard zijn er een flink aantal kleine risico's universeel. Deze tools zijn opgenomen in bijlage 1 en dienen als houvast.



Peuterspeelzaal de Lieverdjes

Onze missie is onze kinderen een zo veilig en gezond mogelijke opvang te bieden. Hierbij willen we ongelukken of ziekte als gevolg van een bijvoorbeeld niet schoon of ondeugdelijk speelgoed voorkomen. Maar met overbescherming doen we de kinderen uiteindelijk ook geen goed. Daarom beschermen we de kinderen tegen grote risico's. Een bult, een schaafwond of iets dergelijks kan gebeuren. Sterker nog, er zit ook een positieve kant aan:

- Het heeft een positieve invloed op de motorische vaardigheden
- Het vergroot zelfvertrouwen, zelfredzaamheid en doorzettingsvermogen
- Het vergroot sociale vaardigheden

Daarom aanvaarden wij op onze opvang de risico's die slechts kleine gevolgen kunnen hebben voor de kinderen en leren ze hier op een juiste manier mee om te gaan. Om risicovolle speelsituaties veilig te houden moeten kinderen zich daarom tijdens spelsituaties of activiteiten houden aan diverse afspraken. Daarnaast zijn er afspraken over hoe om te gaan met spullen als speelgoed en gereedschap, dit om te voorkomen dat door oneigenlijk gebruik letsel kan ontstaan.

Regels/afspraken : * Rennen doen we buiten en binnen lopen we

*Op de trap hebben we geen hakken aan en houden we ons vast

*Speelgoed stoppen we niet in ons mond

*Speelgoed gaat niet mee naar boven (uitzondering zijn ballen , voor de ballenbuis)

*Als we op de grote trap op de gang naar boven gaan dan houden we ons rechts vast en lopen achter elkaar.

*We wachten bij de muur in de gang op elkaar en de juf, daar tellen we de kinderen

*"stop hou op" kun je zeggen als een ander je pijn doet of iets anders doet wat je niet wil.

* We gaan niet verder dan de put op het schoolplein

* Niet fietsen /autorijden op het "gras" bij het grote klimrek

*geen touwen op de glijbaan

Peuterspeelzaal Beertje Bas

Fysieke veiligheid

- Struikelen over losliggend speelgoed: Leren de kinderen opruimen wanneer ze klaar zijn met spelen, wij helpen de kinderen hiermee
- Vallen van het kleine klimrek: We observeren de kinderen tijdens het klimmen, instrueren ze wanneer ze gaan klimmen en laten ze zelf ervaren wat wel en niet lukt
- Botsen tegen elkaar in de gymzaal en buitenruimte: Wijzen de kinderen op elkaar, laten ze dezelfde richting op rennen. Zetten niet te veel obstakels in de gymzaal zodat overzicht blijft.

- Vallen van de draaiende leidsterstoel: De kinderen mogen hier niet op zitten/spelen, dit leggen we ze steeds weer uit.

Sociale Veiligheid

- Pesten en afpakken: We vertellen de kinderen indien nodig dat ze aardig voor elkaar moeten zijn, laten de kinderen zelf zoveel mogelijk elkaar vertellen wat ze willen en vinden.
- Samenspelen: We leren de kinderen dat ze samen kunnen delen, maar dat ze ook best eens zelf mogen spelen, ze hoeven niet altijd allemaal samen te spelen, maar kunnen dit op een aardige manier oplossen. Ze leren ze incasseren en voor jezelf opkomen.
- Kinderen die voornamelijk alleen spelen, nodigen we regelmatig uit bij een groepsspel, of met een ander kind voor spel. We stimuleren ze hiertoe maar dwingen ze niet.

Peuterspeelzaal Bijenkorfje:

Onze regels zijn:

De peuters mogen niet gooien met het speelgoed, dit kan stuk gaan of op iemand terecht komen.

We leren ze zorgzaam met het speelgoed om te gaan. Wij controleren het speelgoed wekelijks en gooien weg wat stuk is of laten het repareren.

Onze deuren zijn allemaal voorzien van vingersafe toedden, veiligheidsglas en deurknop vergrendeling.

Om gezondheidsrisico's te beperken en de kinderen hieraan zelf bij te laten dragen zijn daarom goede afspraken met kinderen noodzakelijk.

Voorbeelden van afspraken:

Het wassen van de handen na toiletbezoek.

Niezen en hoesten in de holte van je elleboog.

Vuil/vies speelgoed wordt direct schoongemaakt.

Vieze neuzen vegen wij schoon met een tissue en wij wassen onze handen

Peuterspeelzaal Paradijsje

Regels/afspraken : * Rennen doen we buiten en binnen lopen we

*In de zaal hebben we schoenen aan of bij slecht weer sloffen met anti slip.

*Speelgoed stoppen we niet in ons mond

*Speelgoed gaat niet mee de glijbaan op.

*Iedereen probeert zelf zijn jas aan te trekken, zonder ermee te gaan gooien en zwaaien.

*We wachten bij de kast in de zaal op elkaar en de juf, daar tellen we de kinderen.

* We lopen rustig door de gang naar buiten.

*stop hou op" kun je zeggen als een ander je pijn doet of iets anders doet wat je niet wil.

* We doen niet zelf deuren open.

* Niet fietsen /autorijden op het "gras" bij het grote klimrek

*geen touwen op de glijbaan, geen loopauto's of fietsen op de helling.

Om gezondheidsrisico's te beperken en de kinderen hieraan zelf bij te laten dragen zijn daarom goede afspraken met kinderen noodzakelijk. Voorbeelden van afspraken die met kinderen zijn gemaakt zijn het wassen van de handen na toiletbezoek of het na het houden van een hand voor de mond tijdens niezen of hoesten(dit gebeurt wel eens ipv niezen/hoesten in elleboog). Ook leren de jonge kinderen dat ze niet met de

afvalemmer mogen spelen, maar wel zelf hun schillen van het fruit/ gebruikte zakdoekjes hier in mogen weggooien..

Regelmatig praten we met de kinderen over bovenstaande regels en leren we nieuwe kinderen wat wel en niet mag en hoe je bijvoorbeeld niest/hoest. Ook op de wc hangt een pictogram van het handen wassen en benoemen we het plassen en handen wassen in de dagelijkse kring.

Peuterspeelzaal Madelief

Uiteraard zorgen wij voor een zo veilig en gezond mogelijke opvang voor uw kind.

Maar met teveel overbescherming doen wij de kinderen uiteindelijk ook geen goed.

Omgaan met kleine risico's hoort er bij en ervaring is een goede leerschool.

(toevoegen: grijs gedrukte tekst en de 3 punten op wit papier daaronder.)

Wij bieden de kinderen daarom de gelegenheid om dmv ervaringen te leren en bewust te worden. (Vaak geldt: door schade en schande wordt men wijs).

Uiteraard staat veiligheid bij ons bovenaan. Daarom hier wat voorbeelden van door ons genomen maatregelen en regels.

Binnen lopen we rustig.

De deuren worden uitsluitend door volwassenen geopend en gesloten.

Scharen,prikpenen ed worden uitsluitend onder toezicht en in kleine groepjes gebruikt.

Er mag niet op de tafels, stoelen en banken worden gestaan

Peuterspeelzaal Okidoki

Regels/afspraken

* Rennen mag soms binnen op de door de leidster aangegeven momente

* Speelgoed stoppen we niet in ons mond

* We leren de kinderen "stop hou op" te zeggen als een ander je pijn doet of iets doet wat je niet wilt *geen touwen op de glijbaan.

*Niet gooien met speelgoed wat daar niet voor bedoelt is.

*Niet op de vensterbank/CV lopen , niet op de bank lopen en of springen

*WC ruimte is geen speelplek

*Niet duwen op de glijbanen

*Bij haalmomenten staat er een leidster bij de deur , zodat de deur telkens gesloten blijft.

Om gezondheidsrisico's te beperken en de kinderen hieraan zelf bij te laten dragen zijn daarom goede afspraken met kinderen noodzakelijk. Voorbeelden van afspraken die met kinderen zijn gemaakt zijn het wassen van de handen na toiletbezoek of het houden van de elleboogholte bij de mond tijdens niezen of hoesten. Regelmatig praten we met de kinderen over bovenstaande regels en leren we nieuwe kinderen wat wel en niet mag en hoe je bijvoorbeeld niest. Ook op de wc hangt een pictogram van het handen wassen en benoemen we het plassen en handen wassen in de dagelijkse kring.

Peuterspeelzaal Pinokkio

Onze missie is onze kinderen een zo veilig en gezond mogelijke opvang te bieden.

Hierbij willen we ongelukken of ziekte als gevolg van een bijvoorbeeld niet schoon of ondeugdelijk speelgoed voorkomen. Maar met overbescherming doen we de kinderen uiteindelijk ook geen goed. Daarom beschermen we de kinderen tegen grote risico's. Een bult, een schaafwond of iets dergelijks kan gebeuren. Sterker nog, er zit ook een positieve kant aan:

Het heeft een positieve invloed op de motorische vaardigheden

Het vergroot zelfvertrouwen, zelfredzaamheid en doorzettingsvermogen.

Het vergroot sociale vaardigheden.

Daarom aanvaarden wij op onze zaal de risico's die slechts kleine gevolgen kunnen hebben voor de kinderen en leren ze hier op een juiste manier mee om te gaan. Om risicovolle speelsituaties veilig te houden moeten kinderen zich daarom tijdens spelsituaties of activiteiten houden aan diverse afspraken. Daarnaast zijn er afspraken over hoe om te gaan met spullen als speelgoed en gereedschap, dit om te voorkomen dat door oneigenlijk gebruik letsel kan ontstaan.

We laten de kinderen altijd onder toezicht knippen en prikken. En we leggen uit dat het zeer doet. Eventueel laten we het voelen met de prikpen

Kapot speelgoed wordt weggegooid of indien mogelijk gemaakt. En vies speelgoed maken we schoon.

Hoesten en niezen in elleboog

Handen wassen na wc gebruik.

Peuterspeelzaal de Egelantier Blauwe Zaal + Muzenzaal

Onze missie is onze kinderen een zo veilig mogelijke opvang te bieden.

Hierbij willen we ongelukken of ziekte als gevolg van een bijvoorbeeld niet schoon, of ondeugdelijk speelgoed voorkomen. Maar met overbescherming doen we de kinderen uiteindelijk ook geen goed. Daarom beschermen we de kinderen tegen grote risico's. Een bult, een schaafwond of iets dergelijks kan gebeuren. Sterker nog, er zit ook een positieve kant aan:

- . Het heeft een positieve invloed op de motorische vaardigheden
- . Het vergroot zelfvertrouwen, zelfredzaamheid en doorzettingsvermogen
- . Het vergroot sociale vaardigheden

Daarom aanvaarden wij op onze opvang de risico's die slechts kleine gevolgen kunnen hebben voor de kinderen en leren ze hier op een juiste manier mee om te gaan. Om risicovolle speelsituaties veilig te houden moeten kinderen zich daarom tijdens spelsituaties of activiteiten houden aan diverse afspraken. Daarnaast zijn er afspraken over hoe om te gaan met spullen als speelgoed en gereedschap. Dit om te voorkomen dat door oneigenlijk gebruik letsel kan ontstaan.

De belangrijkste afspraken zijn:

- Rennen doen we buiten en binnen lopen we
- Op het klimrek dragen we geen hakken of lange jurken en houden we ons goed vast
- We duwen of trekken niet
- We stoppen geen speelgoed in de mond
- "stop hou op" kun je zeggen als een ander je pijn doet, of iets doet wat jij niet wilt
- We gaan niet zonder het te zeggen van de zaal om te plassen of je jas te pakken
- We maken geen speelgoed stuk en ruimen op waar we mee gespeeld hebben
- Het kleinere speelgoed blijft op de tafel
- We zitten niet op
- de juffenstoel (draaistoel op wieltjes) tenzij je juffenbillen hebt

Fysieke veiligheid

- Struikelen over losliggend speelgoed: We leren de kinderen opruimen wanneer ze klaar zijn met het spelen, wij helpen de kinderen hierbij
- Vallen van het kleine klimrek: We observeren de kinderen tijdens het klimmen, instrueren ze wanneer ze gaan klimmen en laten ze zelf ervaren wat wel en niet lukt

- Botsen tegen elkaar: We wijzen de kinderen op elkaar en zetten niet teveel obstakels in de ruimte zodat overzicht blijft

Sociale veiligheid

- Pesten en afpakken: We vertellen de kinderen indien nodig dat ze aardig voor elkaar moeten zijn, laten de kinderen zelf elkaar zoveel mogelijk wat ze willen en vinden
- Samen spelen: We leren de kinderen dat ze samen kunnen delen. Dat ze niet afpakken, maar vragen. Maar dat ze ook nee mogen zeggen, of onderhandelen over een later moment. Dat ze op een aardige manier conflicten kunnen oplossen. Ze leren incasseren en voor jezelf opkomen.
- Kinderen die voornamelijk alleen spelen, nodigen we regelmatig uit bij een groepsspel, of met een ander kind voor spel. We stimuleren ze hiertoe, maar dwingen ze niet.

Gezondheid

Om gezondheidsrisico's te beperken en de kinderen hieraan zelf te laten bijdragen, zijn goede afspraken met de kinderen noodzakelijk. Voorbeelden van afspraken die met kinderen zijn gemaakt zijn het wassen van de handen na toiletbezoek, het niezen of hoesten in elleboog (of hand). Ook leren de jonge kinderen dat ze niet met de afvallemmer mogen spelen, maar wel zelf hun fruitschillen en gebruikte zakdoekjes hier in weg mogen gooien.

Regelmatig praten we met de kinderen over de verschillende afspraken en helpen we ze herinneren.

5

Risico-inventarisatie

In het schooljaar 2016/2017 hebben we de risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid uitgevoerd. Aan de hand van deze inventarisatie hebben we de risico's op onze locatie in kaart gebracht. De grote risico's zijn reeds beschreven in hoofdstuk 3. De uitkomsten van de risico inventarisatie en het daarbij behorende plan van aanpak kunt op opvragen bij het management. Wij hebben hier bewust voor gekozen om dit niet in ons beleid V&G te plaatsen dit ter bevordering van de leesbaarheid. Vanaf volgend jaar zullen we de risico's op een andere wijze in kaart brengen, namelijk aan de hand van de QuickScans in de nieuwe Risicomonitor.

6

Thema's uitgelicht

6.1

Grensoverschrijdend gedrag

Grensoverschrijdend gedrag door volwassenen of door kinderen kan een enorme impact hebben op het welbevinden van het getroffen kind. Op onze locaties heeft dit thema dan ook onze bijzondere aandacht. We hebben de volgende maatregelen genomen om grensoverschrijdend gedrag met elkaar te voorkomen en wat te doen als we merken dat het toch gebeurt:

Wat is het handelingsplan als een leidster constateert dat een andere leidster over de grens gaat?

- De Meldcode Huishoudelijke geweld en kindermishandeling wordt nageleefd.
- In het pedagogisch beleidsplan hebben we opgenomen dat kinderen wordt geleerd hoe je met elkaar om kunt gaan waarbij respect is voor normen en waarden. Zo weten kinderen wat wel en niet toelaatbaar is, en wat gepast en ongepast gedrag is.
- Daarnaast leren we kinderen dat het belangrijk is dat ze het direct aangeven als zij bepaald gedrag ervaren dat niet wenselijk is. We helpen ze mondiger te maken op momenten dat dit nodig is.

De volgende maatregelen worden genomen om grensoverschrijdend gedrag te voorkomen:

- Alle medewerkers hebben een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG verklaring).
- We werken met een vier-ogenbeleid.
- Medewerkers kennen het vier-ogenbeleid
- Het vier-ogenbeleid wordt goed nageleefd.
- Medewerkers spreken elkaar aan als ze merken dat het vier-ogenbeleid niet goed wordt nageleefd.
- Er zijn duidelijke afspraken hoe er gehandeld moet worden als een kind een ander kind mishandelt.
- Medewerkers kennen de afspraken hoe er gehandeld moet worden als een kind een ander kind mishandelt.
- Afspraken wanneer een volwassene grensoverschrijdend gedrag laat zien.
- Er is een meldcode huiselijk geweld en protocol wat te doen als kindermishandeling.
- Medewerkers kennen de meldcode en passen hem toe bij een vermoeden van kindermishandeling.

6.2

Vierogenprincipe

Het vier-ogenprincipe houdt in dat er altijd een volwassene moet kunnen meekijken of meeluisteren met een beroepskracht.

Het doel van deze maatregel is het voorkomen van situaties waarin de gelegenheid bestaat tot het plegen van (seksueel) misbruik bij kinderen.

De ouderadviesraad speelt een belangrijke rol hierin. Haarlem Effect vraagt de ouderadviesraad om advies bij het vier-ogen-principe. Ieder jaar zal dit een terugkomend thema worden.

Op al onze peuterspeelzalen staan minimaal twee volwassenen op de groep. Risicosituaties zijn situaties waarin 1 volwassene even zelf naar het toilet is of wanneer de kinder-toiletten zich op de gang bevinden. Een andere risicosituatie is wanneer er gebruik wordt gemaakt op de peuterspeelzaal van speelhuisjes of een extra verdieping. Volwassene kunnen niet direct toezicht hebben op wat er gebeurt.

Hoe voldoen wij aan het vier-ogen principe?

Bij locaties waar de toiletten zich op de gang bevinden, maken wij gebruik van een haak op de deur zodat de deur altijd open blijft staan en het geluid in het toilet op de gang te horen is. Wanneer dit niet mogelijk is maken wij gebruik van een babyfoon. Bij speelhuisjes boven het gezichtsveld wordt gebruik gemaakt van spiegels zodat te zien is wat er in het speelhuisje gebeurt.

Op het moment dat er iets gebeurt met de vaste kracht is er binnen 15 minuten iemand aanwezig. Dit is of Michelle Drion (teamleider psz) of Natasja Brouwer (ass. Manager peuterspeelzalen). Beide zijn gediplomeerd en staan stand-by. Op de locaties waar twee zalen aanwezig zijn (Egelantier) en waar ze werken met vrijwilligers staat de andere zaal stand-by. Mocht dit niet lukken, dan wederom Michelle of Natasja.

Contactgegevens Natasja Brouwer

06-41584802

nbrouwer@haarlemeffect.nl

Niet te bereiken? Bel dan in nood Centraal Bureau: 023-532 2547

Contactgegevens Michelle Drion

06 – 81882466

mdrion@haarlemeffect.nl

Niet te bereiken? Bel dan in nood Centraal Bureau: 023-532 2547

Doordat wij altijd met 2 krachten op groep staan (zowel openen als sluiten) is de achterwachting bij ons op de peuterspeelzaal niet van toepassing.

7

EHBO regeling

Al onze leidsters en invallers worden jaarlijks getraind op het gebied van de Kinder EHBO.

Dit wordt verzorgt door EHBK:

EHBK is gecertificeerd en erkend door de Nederlandse Reanimatie Raad voor de cursussen reanimatie, kinderreanimatie en AED.

EHBK is gecertificeerd en erkend door Het NIBHV. (Nederlands Instituut voor Bedrijfs hulpverlening)

EHBK is erkend door het Nederlandse Rode Kruis voor de diverse EHBO, Reanimatie en EHBO-opleidingen.

EHBK is erkend door Het Oranje Kruis voor de diverse EHBO-opleidingen, waaronder Kinder-EHBO en Sport-EHBO.

Alle leidsters hebben een certificaat en een pasje van het Rode Kruis, uitgegeven door EHBK. Hiermee voldoen we aan de eisen van de Kinder EHBO.

8

Beleidsclus

8.1

Beleidsclus

Van doelen naar maatregelen en acties en het bijstellen van beleid



8.2

Plan van aanpak

8.2.1

Welke maatregelen worden genomen?

Na de risico-inventarisatie volgt er een plan van aanpak. Dit wordt op locatie samen met de leiders besproken en dit verschilt dan ook per locatie. Eventuele aanpassingen op de locatie komen bij de facilitaire afdeling te liggen en eventuele protocollen worden aangepast.

Na 4 maanden wordt er geëvalueerd of de situaties zijn opgelost of dat er aanvullende acties moeten komen

De cyclus van dit beleid is dan ook jaarlijks.

Hoe houden wij de vrijwilligers en stagiaires op de hoogte

Alle nieuwe vrijwilligers + stagiaires krijgen een eerste gesprek met de assistent manager. Hierin wordt besproken wat de taken zijn en hierin worden komen ook alle beleidsstukken aan bod. Er is jaarlijks een vrijwilligersbijeenkomst van de peuterspeelzalen en hierin worden ook de nieuwe stukken besproken.

Stagiaires hebben vaak een opdracht die met het beleid V&G te maken heeft. Deze wordt dan zowel op de groep als met de assistent manager besproken. Als blijkt dat de kennis ontoereikend komt er een vervolgspraak en wordt het beleid nogmaals besproken.

Op de peuterspeelzaal zelf worden alle werkafspraken doorgenomen die gelden voor de specifieke peuterspeelzaal.

9

Communicatie en afstemming intern en extern

Intern en extern betrokkenen (pedagogisch medewerkers, pedagogisch medewerkers in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders)

We vinden het belangrijk dat medewerkers zich betrokken voelen bij het veiligheids- en gezondheidsbeleid. Wanneer het beleidsplan voor veiligheid en gezondheid wordt opgesteld of bijgesteld, spelen zij dan ook allen een actieve rol hierin. Wanneer een nieuwe medewerker op de locatie komt werken zorgen we voor een uitgebreide introductie in het veiligheids- en gezondheidsbeleid, met indien nodig eventuele extra opleiding en instructies. Zodanig dat deze persoon in staat is tot het nemen van maatregelen wanneer dit aan de orde is.

Tijdens team overleggen is het bespreken van mogelijke veiligheids- en gezondheidsrisico's een vast agendapunt. Zo wordt het mogelijk zaken bespreekbaar te maken en direct bij te stellen. Medewerkers worden hierdoor vertrouwd met het geven van feedback aan elkaar.

Om het op de peuterspeelzaal schoon, gezellig en veilig te houden is de samenwerking met ouders/verzorgers erg belangrijk. In dit beleid veiligheid en gezondheid wordt bij de betreffende onderdelen vermeld wat de rollen van ouders en groepsleiding zijn. Om het voor de ouders/verzorgers makkelijker te maken, een korte opsomming van belangrijke punten:

1. Bij ziekte van uw peuter graag in goed overleg met de groepsleiding de aanwezigheid afstemmen. Voor meer informatie, zie het protocol "Zieke kinderen" (bijlage 2)
2. Bij het constateren van hoofdluis, volg het protocol (bijlage 4)
3. Om de peuterspeelzaal en het speelgoed goed schoon te houden zal de groepsleiding u maximaal twee maal per jaar benaderen om hierbij te helpen. Dat kan eenvoudig door (stoffen) speelgoed thuis in de wasmachine te wassen en de volgende keer weer mee terug te nemen. Of de peuterspeelzaal organiseert een avond waarop u gezellig met andere ouders kunt kennis maken en schoonmaken.
4. Voor de veiligheid van uw peuter is het belangrijk om de gedragsregels goed door te nemen en uw peuter te ondersteunen bij het begrip ervan. De regel: grote mensen doen de deur open (en dicht) is ook voor u van toepassing. Van u wordt verwacht dat u de buitendeur (en waar het van toepassing is het buitenhek) goed achter u sluit zodat er geen peuters ongezien kunnen verdwijnen of zonder toezicht in de gang/entree verblijven.

Voor al uw vragen hierover kunt u bij de leidsters terecht. En uiteraard kan dit onderwerp ook worden besproken binnen een oudercommissie. Vraag de groepsleiding hoe de oudercommissie werkt en wat u kunt bijdragen. Samen maken we de peuterspeelzaal een leuke en veilige omgeving voor uw peuter om spelend te kunnen leren!

10

Bijlage 1. Werkafspraken Veiligheid en Gezondheid

	Welke ruimte	Afspraken
veiligheid	Buitenruimte	De buitenruimte wordt regelmatig gecontroleerd op giftige planten.
		Er worden geen dieren toegelaten in de ruimte.
		De zandbak wordt regelmatig gecontroleerd op scherpe onderdelen en/of uitwerpselen van dieren. De kinderen wassen na het spelen in de zandbak hun handen.
		De groepsleiding controleert voor het buiten spelen of de toegang gesloten is. Op het moment dat de ouders weggaan wordt dit ook gecontroleerd.
		De groepsleiding controleert maandelijks het speelgoed buiten visueel. Zitten er scherpe randen aan, moet het speelgoed geschuurd worden.
		Er wordt ouders geadviseerd om geen koordjes aan kleding te doen. Hierin kunnen de kinderen verstrikt raken.
		Er worden buiten geen schadelijke bestrijdingsmiddelen gebruikt.
		De speeltoestellen worden jaarlijks geïnspecteerd door iemand met kennis van zaken (van buitenaf).
	Binnenruimte	Hete dranken worden buiten bereik van kinderen gehouden. De leiding is alert op goede oortjes aan de theekopjes.
		Bij aanschaf van (knutsel)materiaal wordt op geschiktheid van peuters gelet. Geen kleine voorwerpen.
		De pedagogisch medewerkers zien erop toe dat er geen afval/speelgoed op de grond ligt waar kinderen over kunnen vallen/struikelen.
		Alle deuren zijn voorzien van veiligheidstrips.
		De afvalbak staat niet in de ruimte of boven de 1.50 meter. Dit zodat kinderen niet kunnen eten uit de afvalbakken
	Entree/gang	De tassen en jassen van groepsleiding of andere volwassenen worden buiten bereik van de peuters opgeborgen.
Peuters mogen niet zonder toezicht in de gang/entree		
Er wordt aan de ouders gevraagd om altijd de deur achter zich dicht te doen. Als alle peuters binnen zijn wordt dit gecontroleerd door de pedagogisch medewerker		
gezondheid	Binnenmilieu	Elke speelzaal heeft een hygrometer. Deze geeft de temperatuur en de vochtigheid aan. De

		<p>temperatuur moet tussen de 17 en 25 graden zijn. De vochtigheid tussen de 40 en 60%. De pedagogisch medewerkers kunnen vaker ventileren, de zon weren of thermostaat aanpassen als dat nodig is. Bij een te droge ruimte kunnen er vochtige doeken over de verwarming worden gelegd.</p> <p>Ventilatie is noodzakelijk voor frisse lucht. Waar mogelijk wordt dagelijks een raam of deur open gezet. Is dit niet mogelijk dan wordt 's ochtend voor opening van de speelzaal de deur wagenwijd opengezet voor frisse lucht.</p> <p>De pedagogisch medewerkers werken met een schoonmaakschema.</p>
	Overdracht door ziektekiemen	<p>De pedagogisch medewerker zorgt voor gewassen handen van zichzelf en de peuters in ieder geval:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Voor het eten - Na wondverzorging (protocol bloedcontact) - Na verschoning/plassen - Na het buiten spelen - Na hoesten/niezen en snuiten - Bij zichtbare verontreiniging <p>Toelichting: niet na elk kuchje of snottebel is het mogelijk de kinderen handen te laten wassen, de pedagogisch medewerkers maakt een inschatting wanneer het nodig is.</p>
		<p>De handen worden als volgt gewassen:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Gebruik stromend water 2. Maak de handen nat en neem vloeibare zeep, 3. Zorg dat de zeep over de hele handen verdeeld is, 4. Spoel af met een schone handdoek en bij voorkeur papieren doekjes. De handdoeken worden in ieder geval ieder dagdeel vervangen. <p>Kranen worden ieder dagdeel schoongemaakt</p> <p>Verschoonplek wordt na ieder gebruik gereinigd. Als het tijk gescheurd is moet er een nieuw kussen worden aangeschaft.</p> <p>Bij het verwijderen van snot en ander lichaamsvocht worden papieren zakdoekjes gebruikt. Voor pus of wondvocht worden wattenstaafjes gebruikt.</p> <p>Er hangen pictogrammen op de zalen om het handen wassen te ondersteunen.</p>
	Overdracht door ziektekiemen	<p>De pedagogisch medewerkers gebruiken een goede hoesthygiëne (hoest met je gezicht afgewend en bij voorkeur met de binnenarm voor de mond).</p> <p>De pedagogisch medewerkers leren peuters dezelfde manier van hoesten en niezen aan.</p>

		Voor het snuiten van de neus worden papieren zakdoekjes gebruikt die na ieder gebruik weggegooid worden.
		Ouders bereiden zelf het eten en drinken voor en zorgen ervoor dat het in duidelijk gemerkte afgesloten bakjes, bekers of pakjes wordt meegenomen.
		De pedagogisch medewerkers zien erop toe dat kinderen alleen hun eigen fruit eten en hun eigen drinken.
		Als de pedagogisch medewerker zelf fruit aanbiedt, wordt eerst de handen gewassen en wordt het fruit gecontroleerd op bedorven plekjes. De mesjes die dan gebruikt worden, worden direct opgeruimd.
		Als peuters trakteren moedigt de pedagogisch medewerker de ouders aan op het liefste een gezonde traktatie.
		De pedagogisch medewerker ziet erop toe dat de traktatie voor ieder kind geschikt is (kleine stukjes/allergenen).

11

Bijlage 2 Registratieformulier (bijna) ongevallen

Registratieformulier (bijna) ongevallen / gevaarlijke situatie 2018

Locatie:	
Datum ongeval:	Ingevuld door:
Datum registratie:	Volgnummer formulier

1 . Welk kind is bij het ongeval betrokken?

Naam:
Geboortedatum:
Contactgegevens ouders:

De coördinator legt bij ongevallen contact met ouders om te informeren naar de stand van zaken.

2 .Waren er andere personen (kind/leidster/ouder) betrokken bij de situatie?

<input type="radio"/> Ja, namelijk:
<input type="radio"/> Nee

3 Waar deed de situatie zich voor?

<input type="radio"/> Speelplein/buiten	<input type="radio"/> Berg/wasruimte
<input type="radio"/> Entrée, garderobe, gang	<input type="radio"/> Kindertoilet
<input type="radio"/> Trap	<input type="radio"/> Volwassentoilet
<input type="radio"/> Leefruimte	<input type="radio"/> Peuterspeelzaalruimte
<input type="radio"/> Keuken	<input type="radio"/> Anders,

4. Wat was de aanleiding van het (bijna) ongeval?

--

Beschrijf de situatie zo objectief mogelijk.

5. Waar was het kind mee bezig?

--

6. Beschrijf het voorval in eigen woorden.

7. Heeft het kind (blijvend) letsel overgehouden aan het voorval?
<input type="radio"/> Nee <input type="radio"/> Ja, beschrijving van het letsel:

8. Is het kind door een (para) medicus gezien?
<input type="radio"/> Nee <input type="radio"/> Ja, door:

In te vullen door leidinggevende

Ingevuld op:

door:

Geeft de beschreven situatie aanleiding tot het direct nemen van maatregelen?
<input type="radio"/> Nee <input type="radio"/> Ja, genomen maatregelen:

Geeft het contact met ouders aanleiding tot het nemen van maatregelen?
<input type="radio"/> Nee <input type="radio"/> Ja, genomen maatregelen/gemaakte afspraken:

